



Live Webinare

Eine kurze Anleitung für Teilnehmer

Stand Juli 2019

Teilnahme mit PC, Laptop oder Netbook

Um an einem Webinar der vhs teilnehmen zu können, benötigen Sie eine Internetverbindung über einen sog. Browser (Firefox, Internetexplorer, Safari usw.) und auf Ihrem Computer muss der Flashplayer installiert sein.

Bei einigen Webinaren ist es möglich mit Webcam und Mikrofon teilzunehmen. Fast alle Laptop und Netbook Computer verfügen heute über eine Webcam. Meistens wird sie zum „skypen“ genutzt. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit ein Headset. Sie können auch das eingebaute Mikrofon verwenden, aber nur in Verbindung mit einem Kopfhörer. Es kann sonst zu unangenehmen Rückkopplungseffekten kommen.

Ob Ihr Computer alle Voraussetzungen erfüllt, können Sie über diesen Testlink prüfen. Wenn Ihr Flashplayer zu alt sein sollte, werden Sie aufgefordert, eine neuere Version zu installieren. Dazu folgen Sie einfach den Anweisungen. Das Addin benötigen Sie nur, wenn Sie Ihren Bildschirm freigeben möchten. Es ist kostenlos und ist eine, in diesem Fall wichtige Sicherheitseinrichtung. Das Addin hat nur die Aufgabe, Ihren Computer im Webinar zusätzlich zu schützen.

Testlink: https://vhs-bayern.adobeconnect.com/common/help/de/support/meeting_test.htm

Nach der erfolgreichen Anmeldung erhalten Sie einen Link zum Webinar. Dieser Link ist normalerweise erst ca. 15 Minuten vor Beginn aktiv.

Sie haben zwei Optionen, sich einzuloggen:

Als eingetragener Benutzer mit Ihrem Benutzernamen, üblicherweise Ihre Emailadresse und Kennwort. Normalerweise ist der Gastzugang die richtige Wahl. Bitte geben Sie auch als Gast Ihren vollen Namen an. Es kann Ihnen sonst passieren, dass Sie nicht eingelassen werden.

Bild Einloggen

Nach dem Einloggen befinden Sie sich im Webinarraum. Hier stehen Ihnen, je nachdem was Ihnen der Veranstalter erlaubt, eine Reihe von Optionen zur Verfügung, um aktiv am Webinar teilzunehmen, in die wir Sie kurz einführen möchten.

Die Statusanzeige



Über das kleine Männchen mit dem erhobenen Arm können Sie sich zu Wort melden, zustimmen oder nicht zustimmen usw. Zeigen, dass Sie vorübergehend nicht teilnehmen, den Redner bitten lauter, leiser, schneller oder langsamer zu sprechen.

Sie können auch signalisieren, wenn Sie lachen oder Beifall klatschen.

Immer, wenn Sie Ihren Status geändert haben, sollten Sie ihn anschließend wieder löschen und bei Bedarf wieder

neu setzen.

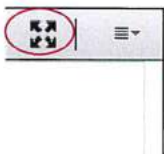
Der Chat



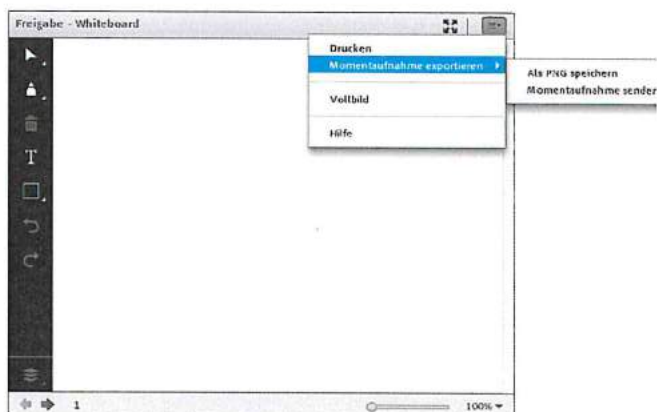
Der Chat ist, wenn Mikrofone nicht zugelassen sind, die wichtigste Form der Kommunikation. Aber Sie können nicht nur mit allen Teilnehmern öffentlich chatten, sondern mit jedem einzelnen, auch dem Veranstalter oder Moderator einen privaten Chat führen, also nicht öffentlich. Sie können auch eine eigene Farbe wählen und die Schriftgröße einstellen.

Vollbild

Präsentationen, das Whiteboard oder auch die Webcam lassen sich auf Vollbild schalten. Das verbessert die Lesbarkeit gerade bei kleinen Bildschirmen. Dazu klicken Sie auf das Symbol, das sich immer oben rechts befindet. Das Symbol gleich daneben ist ein Drop Down Menü mit einigen zusätzlichen Optionen.

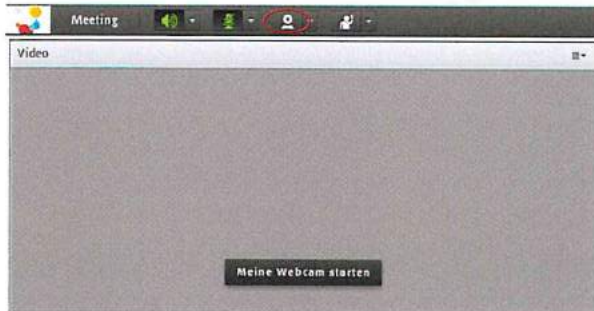


Das Whiteboard



Das Whiteboard kann zum gemeinsamen Arbeiten eingesetzt werden. In diesem Fall gibt der Dozent die Zeichenwerkzeuge frei. Das Ergebnis kann sofort auf den eigenen Computer heruntergeladen werden und steht damit jedem Teilnehmer am Ende des Webinars zur Verfügung.

Die Webcam



Der Veranstalter kann den Teilnehmern die Webcam freischalten. Dann erscheint in der Navigationsleiste das Webcamsymbol. Die Webcam kann durch Klicken auf das Symbol oder durch Klicken auf „meine Webcam starten“ aktiviert werden. Das Einschalten der Webcam bereitet normalerweise keine Probleme. Allerdings muss dies ausdrücklich

zugelassen werden. Dazu öffnet sich ein kleines Fenster des Flashplayers. Nur wenn bei Zulassen das Häkchen gesetzt wird, schaltet sich die Webcam ein.

Das Mikrofon



Das Mikrofon bietet Ihnen eine aktive Teilnahme in Diskussionen, wenn Sie Fragen stellen möchten oder einen Kommentar abgeben möchten. Es macht ein Webinar lebendiger und einer Präsenzveranstaltung ähnlicher, als der Chat.

Allerdings ist die Einstellung nicht immer ganz einfach. Voraussetzung ist, wie oben schon beschrieben, ein Headset oder zumindest ein Kopfhörer. Dann sollten Sie immer zu Beginn des Webinars den Audioassistenten starten und danach Ihr Mikrofon prüfen und einstellen. Damit lassen sich viele Probleme vermeiden. Den Audioassistenten finden Sie unter Meeting.

Eine häufige Fehlerquelle entsteht dadurch, dass der Computer über ein integriertes Mikrofon verfügt, Sie aber ein Headset verwenden. In diesem Fall müssen Sie das richtige Mikrofon auswählen. Dabei hilft Ihnen der Audioassistent.

Teilnahme mit einem mobilen Gerät

An unseren Webinaren können Sie auch mit Ihrem Smartphone oder Tablet teilnehmen. Dazu benötigen Sie eine kostenlose App, die Sie aus den jeweiligen Stores herunterladen können. Nur bei Windows benötigen Sie keine zusätzliche App.

Für folgende Betriebssysteme gibt es eine App:

IOS Apple iPhone und iPad „Adobe Connect Mobile“

Google Android Smartphone und Tablet „Adobe Connect Mobile“

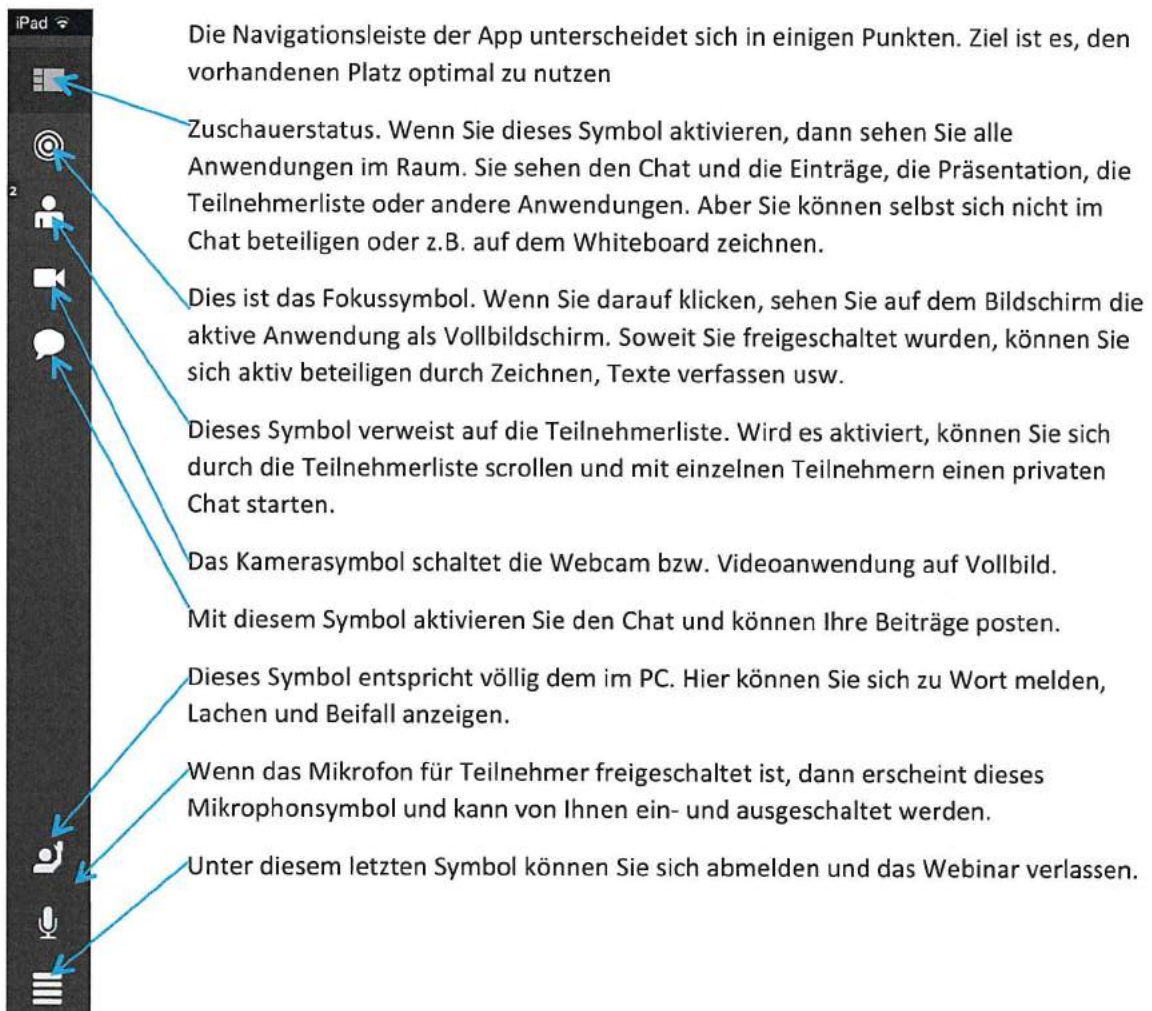
BlackBerry World „Adobe Connect Mobile“

Login

Das Einloggen ist in der App etwas übersichtlicher. Auch hier ist der Gastzugang nur dann vorhanden, wenn er vom Veranstalter zugelassen wurde.



In diesen mobilen Versionen unterscheidet sich der Bildschirm von der PC Version, um die Größe des kleineren Bildschirms besser zu nutzen.



Das Zeichen im Whiteboard



Die Zeichenwerkzeuge unterscheiden sich kaum. Während sie sich im PC auf der linken Seite befinden, sind sie hier rechts. Das Zeichnen erfolgt mit der Hand oder einem Spezialstift.

Wenn das Zeichnen im Webinar zum Einsatz kommt, wird vom Dozenten erklärt, was Sie als Teilnehmer tun können und wie das im Einzelnen geht.

Headset und Webcam

Das mitgelieferte Headset reicht normalerweise völlig aus, auch wenn der Ton des Mikrofons von etwas schlechterer Qualität ist. Das Einschalten ist ebenfalls problemlos.

Schwieriger ist es mit der Webcam. Zwar macht die Webcam selbst keine Probleme, aber es kann schwierig und manchmal unmöglich sein, einen guten Bildausschnitt festzulegen. Vor allem, wenn man das Smartphone oder das Tablet in der Hand halten muss, ist das Bild leicht unruhig oder verwackelt.

Einschränkungen

Leider macht sich das Fehlen des Flashplayers in der mobilen Version von Apple bemerkbar. Nicht alle Inhalte werden unterstützt. Es ist daher wichtig, dass Sie sich darauf einstellen bzw. schon bei

der Anmeldung zum Webinar darauf hinweisen, dass Sie mit einem iPhone oder iPad teilnehmen werden. Das hilft zu vermeiden, wichtige Inhalte als Flashdateien zu verwenden.

Ein weiteres Problem stellt manchmal die Verbindung dar, da nicht immer eine ausreichend gute und vor allem stabile WLAN Verbindung zur Verfügung steht.

In dem Maße, in dem zunehmend flächendeckend ein schnelles WLAN zur Verfügung steht, wird die Teilnahme mit einem mobilen Gerät immer attraktiver.

Fehlerquellen

Zum Schluss noch ein paar häufiger auftretende Probleme und mögliche Lösungen:

Probleme beim Anmelden bzw. Login

- Überprüfen Sie zunächst die folgenden Punkte:
- Sind Sie mit dem Internet verbunden?
- Haben Sie den Popup-Blocker deaktiviert?
- Haben Sie den Cachespeicher Ihres Browsers geleert?
- Versuchen Sie auf einem anderen Computer die Verbindung herzustellen.
- Verwenden Sie die richtige URL?
- Versuchen Sie als Gast oder registrierter Benutzer auf das Webinar zuzugreifen.
-

Typische Situationen:

Mein Kennwort wird nicht akzeptiert.

Klicken Sie auf „Haben Sie Ihr Kennwort vergessen“ und folgen Sie den Anweisungen zum Erstellen eines neuen Kennworts. Sollte dies nicht zum Erfolg führen, überprüfen Sie bitte, ob Sie sich mit der richtigen Emailadresse als Benutzernamen anmelden.

Ich habe mich angemeldet, aber es passiert nichts.

Wenn Sie sich als Gast anmelden, muss der Veranstalter Ihnen die Genehmigung erteilen. Das wird er normalerweise nur tun, wenn Sie sich mit vollem Namen anmelden. Kurz vor Beginn und auch danach ist der Veranstalter sehr von dem Webinar in Anspruch genommen. Es kann daher vorkommen, dass er die Anfrage übersieht bzw. vergisst. Wenn also über eine gewisse Zeitspanne nichts passiert, melden Sie sich bitte erneut an!

Viel Erfolg und viele interessante Webinare wünscht Ihnen

Ihr Administrator

Peter Westebbe