

# „Das Kleingedruckte“ !!

haben wir auf jeden Fall lesbar zu Papier gebracht !

## Anmeldung und Reisebestätigung :

Sie bieten uns mit Ihrer Anmeldung den Abschluss eines Reisevertrages an – telefonisch oder schriftlich . Der Reisevertrag kommt mit der Annahme durch uns zustande . Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form . Der Anmelder erklärt, für die vertraglichen Verpflichtungen aller in seiner Anmeldung angegebene Personen einzustehen .

## Bezahlung :

Mit Vertragsabschluss leisten Sie eine Anzahlung in der angegebenen Höhe. Die Restzahlung wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

## Pass- und Visa :

Soweit nicht anders angegeben, benötigen deutsche Staatsbürger zum Grenzübertritt einen nach Reisebeendigung noch sechs Monate gültigen Reisepass oder Personalausweis. Bei Visum pflichtigen Reisen nur Reisepass ! Sind Sie Ausländer oder Inhaber eines Fremdenpasses so müssen Sie gesonderte Bestimmungen beachten. Bitte erfragen Sie diese bei den Konsulaten, wir sind Ihnen gern behilflich. Über etwaige Impfungen muss sich der Reisende selbst bei seinem Arzt kundig machen.

## Unsere Leistung :

Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der Leistungsbeschreibung ( Programm ) sowie den Reiseunterlagen.

## Leistungsänderungen :

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, welche nach Vertragsabschluss notwendig werden und die vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Stil und Inhalt des Reiseprogramms nicht beeinträchtigen.

## Rücktritt durch den Kunden :

Sie können jederzeit von einer Reise zurücktreten. Um jedoch Missverständnisse zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, den Rücktritt nur schriftlich zu erklären. Im Falle eines Rücktritts wird der Reiseveranstalter als Ersatz für seine getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen folgende pauschalierten Kosten berechnen:

## Bei Busreisen :

Rücktritt bis 40 Tage vor Reiseantritt	kostenfrei
bis 30 Tage vor Reiseantritt	30 %
bis 20 Tage vor Reiseantritt	50 %
bis 10 Tage vor Reiseantritt	75 %
ab dem 10. Tag	80 %
bei Nichtantritt der Reise	100 %

Bei **Flugreisen** gelten gesonderte Vorschriften, welche mit der Anmeldung jeweils an den Kunden ausgegeben werden. Desgleichen bei **Seereisen – Kreuzfahrten**

## Busreisen – Sitzplätze :

Die Sitzplätze im Bus werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Soweit möglich sind wir gern bereit Sonderwünschen gerecht zu werden. Ein rechtlicher Anspruch auf einen bestimmten Platz besteht im Reiseverkehr nicht. Im Bus herrscht im Interesse aller Fahrgäste Rauchverbot.

## Eintrittskarten für Theater – Oper – Musicals :

Plätze nebeneinander können nicht garantiert werden ! Bestellte Karten müssen abgenommen und bezahlt werden. Auf manche Karten werden Vorverkaufsgebühren erhoben, welche wir dem Kunden berechnen. Bestellte Karten können nicht zurück genommen werden . Wir werden jedoch gern beim Weiter – verkauf behilflich sein .

## Nicht in Anspruch genommene Leistungen :

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen aus zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so werden wir bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen , soweit der Anspruch auf Erstattung vom Reisenden nachgewiesen wird. Der Reiseveranstalter ist berechtigt 20% des zu erstattenden Betrages, mindestens jedoch € 25.00 als Ausgleich für zusätzliche Kosten und Mühen einzubehalten

## Gewährleistung :

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so kann der Reisende innerhalb einer angemessenen Zeit Abhilfe verlangen.

Wir sind berechtigt, mit der Erbringung einer gleichwertigen oder höherwertigen Ersatzleistung Abhilfe zu schaffen. Wir können die Abhilfe jedoch verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.

Der Reisende kann nach Rückkehr von der Reise eine Herabsetzung des Reisepreises verlangen, falls die Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht wurden und wenn er es nicht schuldhaft unterlässt, den Mangel anzuzeigen !

Reklamationen müssen jedoch vor Ort bei dem Reiseleiter oder bei der Hoteldirektion vorgebracht werden.

## Haftung für zu transportierendes Gepäck :

Jeder Reisende muss sein Gepäck persönlich zum Verladen bringen , und sich überzeugen, dass die Koffer vom Fahrpersonal übernommen wurden. Bei etwaigen Beschädigungen am Gepäck muss sofort beim Fahrer oder Reiseleiter Anzeige erstattet werden.

## Achtung bei Flugreisen !! :

Im Falle eines Schadens am Gepäck muss der Schaden über den Reiseleiter oder persönlich am Schalter der entsprechenden Fluggesellschaft Anzeige erstattet werden noch **vor Verlassen des Zollbereiches**, d.h. sofort nachdem Sie das Gepäckstück vom Band genommen und einen Schaden festgestellt haben. Nach Verlassen des Zollbereiches ist eine Reklamation sinnlos !!

## Mindestteilnehmerzahl :

Die zu erreichende Mindestteilnehmer Zahl ist bei jeder Reise angegeben . Wird diese Zahl nicht erreicht, ist der Veranstalter berechtigt, die Reise zu stornieren, allerdings in einem zumutbaren Zeitraum, d.h. die Kunden werden bis 30 Tage vor Reisebeginn verständigt .

## Änderung des Programmablaufs / Abfahrtszeiten :

Abfahrtszeit und Rückkunft können sich verändern, Sie finden diese verbindlich in der Reisebestätigung. Programmabläufe können oder müssen unter Umständen witterungsbedingt – durch Verkehrsstau oder durch andere unvorhersehbare Umstände geändert werden . In der Regel sind dies jedoch Ausnahmefälle .

## Reisevermittlung :

Bei Reisen, welche über unser Büro vermittelt werden und wir nicht Veranstalter sind, gelten die AGB des von uns vermittelten Veranstalters

## Gerichtsstand : Amtsgericht Straubing

## Dies ist ein Auszug aus unseren

„Allgemeinen Geschäftsbedingungen“.

Bei Buchung einer Reise werden Ihnen auf Wunsch gern die vollständigen „Geschäftsbedingungen“ übergeben.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reise Rücktrittskosten Versicherung sowie einer Auslands Kranken Versicherung mit Rücktransport .Wir beraten Sie gern darüber im Reisebüro Mittermeier GmbH Straubing Ittlingerstrasse 24 Tel. 09421 – 780.50 ( Frau Thompson )

